

# FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE

Sicher durch die Krise – effizientes Forderungsmanagement in wirtschaftlich schwierigen Zeiten

Wählen Sie aus diesen Terminen

Hamburg	02. März 2010
München	23. März 2010
Köln	25. März 2010

Unter allen  
Teilnehmern  
werden  
**3 iPod  
nano**  
verlost!



## Teilnehmerstimmen der FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE 2009

„Informativ und sehr interessant bezüglich des Meinungs- und Erfahrungsaustausches.“

Ilka Fischer, Huber und Suhner GmbH

„Gut nutzbare Informationen in Bezug auf juristische Fragen beim Forderungsmanagement.“

Carina Preischl, carrier GmbH & Co. KG

„Eine gelungene Veranstaltung – eine Vielzahl neuer Entwicklungen für eine alte Sache (Forderungsmanagement).“

Helmut Borghorst, Deutsche See GmbH

„Sehr informativer Tag.“

Nadine Schikorra, GO IN GmbH

- **Kunden-Monitoring und -Rating**
- **Automatisiertes Mahnverfahren**
- **Risikomanagement**

## THEMEN

- Erfolgsstrategien im Forderungs- und Risikomanagement
- Neukundenprüfung und Kunden-Monitoring
- Automatisierung des Inkassoprozesses
- Betrugsprävention
- Gesetzliche Grundlage des Forderungsmanagements
- Aufgaben und Rolle des Credit Managements

## IHR NUTZEN

- Sie schätzen Risiken rechtzeitig ein und vermeiden Zahlungsausfälle durch ein optimiertes Forderungs- und Risikomanagement.

FIBUmarkt.de



VERANSTALTER

**DEUTSCHE  
KONGRESS**

www.deutsche-kongress.de

## Sehr geehrte Damen und Herren, herzlich willkommen zu den **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGEN 2010!**

Die Zahlungsmoral der Kunden verschlechtert sich zunehmend. Immer häufiger treten zudem Liquiditätsengpässe der Firmen auf, die verhindern, dass Zahlungsforderungen fristgerecht bezahlt werden, und auch die Anzahl der Unternehmensinsolvenzen nimmt in schwierigen wirtschaftlichen Zeiten stetig zu.

Nicht rechtzeitig eingehende Zahlungen oder sogar der Totalausfall einer Forderung kosten jedoch nicht nur Zeit und Geld, sondern bedrohen auch den Geschäftserfolg eines Unternehmens. Ein effizientes und kundenorientiertes Forderungs- und Risikomanagement als fester Bestandteil des Unternehmenscontrollings ist somit erfolgsentscheidend. Es trägt dazu bei, mögliche Risiken rechtzeitig einzuschätzen, Forderungsausfälle zu vermeiden und eine positive Unternehmensentwicklung zu ermöglichen.

Auf den Forderungs- und Risikomanagement Tagen 2010 haben Sie die Gelegenheit, sich an nur einem Tag über Lösungen und Strategien im Bereich Forderungsmanagement zu informieren und sich mit unseren Experten vor Ort auszutauschen. Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie, wie Sie Ihre Prozesse im Bereich Forderungs- und Risikomanagement weiter optimieren und somit effizienter gestalten können.

Ich freue mich darauf, Sie auf den **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGEN 2010** zu begrüßen.

Wolf-Dietrich Hutter, Projektleiter  
**FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE 2010**

### Wer nimmt an den **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGEN 2010** teil?

Die Veranstaltung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen:

- Forderungsmanagement
- Finanzen

Besonders im Fokus stehen dabei Unternehmen die kostenpflichtige Waren oder Dienstleistungen anbieten und eine Bezahlung auf Kredit einräumen (Rechnung, Kreditkarte, Bankeinzug etc.). Insbesondere für: Distanzhandel (Versand- und Onlinehandel), Groß- und Einzelhandel, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorger und Stadtwerke, Finanzdienstleister, Tourismus, Medien und Verlage.

### Ihr Moderator der **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGEN 2010**



Dieter Lachenmaier, Vorstand, BER AG

Dieter Lachenmaier schloss sein Studium der Betriebswirtschaftslehre 1980 zum Diplom-Kaufmann ab. Seitdem begleitet er Unternehmen in allen besonderen Phasen der Unternehmensentwicklung (Gründung, Wachstum, Sanierung, Nachfolge, Kooperationen, Unternehmensverkauf, Sanierung). Managementenerfahrung erwarb er sich als Geschäftsführer einer Unternehmensberatungsgesellschaft. Seine Spezialkenntnisse liegen im Bereich der Finanzierung, des Controlling und der Mitarbeiterbeteiligung. Er ist Fachautor und Referent für Fragen der Unternehmensführung.

### Ihre Ansprechpartner



Wolf-Dietrich Hutter  
Projektleiter  
hutter@deutsche-kongress.de



Nadine Kraus  
Sponsoring & Ausstellung  
kraus@deutsche-kongress.de



Claudia Pomillo  
Marketing & PR  
pomillo@deutsche-kongress.de



Volker Biock  
Kundenservice  
biock@deutsche-kongress.de

Wir beraten Sie gerne. Telefon 069 / 63006 900

## Sponsoren der **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE 2010**



Von Experten für Experten

Die ABIT AG in Meerbusch ist seit 1986 der Spezialist für Kredit- und Forderungsmanagement und realisiert innovative und passgenaue Lösungen aus Consulting, Software und Services. So liefert das Unternehmen aus einem umfassenden Leistungsportfolio maßgeschneiderte Lösungen für jede Phase des Geschäftsprozesses. Für Unternehmen aller Größen und Branchen, vom Handwerker bis zur Großbank. Die Standard-Softwarelösungen unterstützen die Durchführung des automatischen Mahnverfahrens und sind auf Großgläubiger, mittelständische Unternehmen und Inkassohäuser zugeschnitten.

ABIT AG, Robert-Bosch-Str. 1, D-40668 Meerbusch  
Telefon +49 (0) 2150 / 9153888, [www.abit.de](http://www.abit.de)



EOS Deutschland vereint die Kompetenzen der deutschen Inkassounternehmen der EOS Gruppe. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und passgenauen Lösungen im Forderungsmanagement vertrauen bundesweit fast 10.000 Kunden dem Forderungseinzug durch EOS Deutschland. Unterstützt durch einen der umfangreichsten Datenpools Deutschlands, der modernen, selbstentwickelten Inkassosoftware und einem eigenen Callcenter integriert EOS seine Dienstleistungen individuell in die Abläufe der Kunden. Die EOS Gruppe hat ihren Hauptsitz in Hamburg und gehört zur Otto Group. Hervorgegangen aus dem Deutschen Inkasso-Dienst (DID) ist der EOS Konzern heute mit mehr als 40 Unternehmen in über 20 Ländern vertreten.

EOS Deutschland GmbH, Steindamm 71, D-20099 Hamburg  
Telefon +49 (0)40 2850-1911, [www.eos-deutschland.de](http://www.eos-deutschland.de)



avato infoscoring – Geschäftsbereich Informationsmanagement

avato infoscoring ist eine Tochter der avato AG, des international vernetzten Medien- und Kommunikationsdienstleisters der Bertelsmann AG, und gehört dort zum Bereich avato services. Der Geschäftsbereich Informationsmanagement unterstützt alle risikoorientierten Entscheidungen im Kundenlebenszyklus durch Bonitätsdaten, die Entwicklung von Scorekarten und die Automatisierung von Kundenmanagementprozessen.

avato infoscoring – Geschäftsbereich Informationsmanagement, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden, Telefon +49 (0)7221 / 5040-1000, [www.avato-infoscoring.de](http://www.avato-infoscoring.de)



GUARDEAN ist ein internationaler Software-Anbieter für effizientes Customer Risk Management und gehört mit über 200

Kunden in 15 Ländern zu Europas führenden Anbietern im Customer Risk und Credit Management. GUARDEAN Software integriert, vereinfacht und beschleunigt alle risikorelevanten Customer Management Prozesse: von der Informationsbeschaffung über das Antrags- bis hin zum Forderungsmanagement.

GUARDEAN GmbH, Clarita-Bernhard-Straße 27, D-81249 München  
Telefon +49 (0)89 / 747257310, [www.guardean.de](http://www.guardean.de)



Die mr.net group steht für Telefon- und Internetdienste, Abrechnungsprodukte, Forderungsmanagement und Inkasso aus einer Hand. Die Unternehmensgruppe besteht aus mr.net services (infrastructure & triple play solutions), mr.nexnet (billing, customer services & client management), mr.admonitos (accounting & collection), mr.communication (enterprise & carrier services), mr.solutions (value added services) und mr.mcs (mobile business solutions). Produkte: Triple Play-Lösungen, Rating & Billing, Forderungsmanagement, Factoring, Clearing, Inkasso, Service-Rufnummern und Mehrwertdienste, VoIP-Lösungen für Geschäftskunden und Customer Service.

mr.net group GmbH & Co. KG  
Lise-Meitner-Str. 4, D-24941 Flensburg, Telefon +49 (0)461 / 66 280-0  
Am Borsigturm 12, D-13507 Berlin, Telefon +49 (0)30 / 726297-101  
[www.mrnetgroup.com](http://www.mrnetgroup.com)



Prof. Schumann GmbH  
Innovative Informationssysteme

Die Prof. Schumann GmbH ist eines der führenden Beratungs- und Softwareunternehmen im Bereich Kreditmanagement. Neben kompetenter Beratung übernimmt die Prof. Schumann GmbH auch die gesamte Umsetzung moderner IT-Lösungen und bietet darüber hinaus mit

CAM (Credit Application Manager) eine eigene Standardsoftware im Bereich Kreditrisikomanagement an.

Prof. Schumann GmbH, Weender Landstr. 23, D-37073 Göttingen  
Telefon +49 (0) 551 / 38315-0, [www.prof-schumann.de](http://www.prof-schumann.de)

08:30 - 09:00 Check-in und Eröffnung der Ausstellung

09:00 - 09:15 Begrüßung durch den Vorsitzenden Dieter Lachenmaier, Vorstand, BER AG

09:15 - 10:00 **Herausforderungen im Forderungsmanagement 2010/2011**

- Aktuelle Entwicklungen im Forderungsmanagement
- Kreditmanagement im Spannungsfeld zwischen Risikominimierung und Absatzfinanzierung
- Kreditklemme und Kreditversicherer – Auswirkung auf das Forderungsmanagement
- Grenzen juristischer Möglichkeiten bei geringer Verhandlungsmacht
- Risikokette – Bonität der Kunden
- Die Macht der Systeme – bleibt die menschliche Kommunikation auf der Strecke?



Dieter Lachenmaier, Vorstand, BER AG

10:00 - 10:15 Vorstellungsrunde der Aussteller und Sponsoren

10:15 - 10:45 **DASY – Die effiziente Sachbearbeiterin im Forderungsmanagement**

- Qualitätsverbesserung und Bonitätsbeurteilung durch fokussiertes Datenmanagement
- Automatisierung für mehr Effizienz: am Beispiel AMV
- Prozessmodellierung: kein Selbstzweck
- Prozesscontrolling bei Mengen- bzw. Massенbearbeitung



Frank Poschmann, Key Account Manager, ABIT AG

10:45 - 11:30 Kaffeepause und Gelegenheit zum Networking in der Fachausstellung

11:30 - 12:00 **Effiziente Prozesse im Forderungsmanagement**

- Neukundenprüfung
- Kundenmonitoring
- Forderungsreporting



Robert Meters, Leiter Marketing und Vertrieb, Prof. Schumann GmbH

12:00 - 12:30 **Erfolgreiche Durchsetzung offener Forderungen**

- Finanzkrise und aktuelle Herausforderungen
- Der automatisierte Inkasso-Prozess – Chancen und Risiken
- Effizienter Einsatz verschiedener Inkassomethoden
- Praxisbeispiel Telefoninkasso



**Hamburg**  
Timo Seelmann, Account Manager,  
EOS Deutschland GmbH



**München**  
Michaela Wittmann, Account  
Managerin, EOS Deutschland GmbH



**Köln**  
Andreas Behmenburg, Regional-  
leiter, EOS Deutschland GmbH

12:30 - 13:45 Mittagessen und Gelegenheit zum Networking in der Fachausstellung

13:45 - 14:15 **Erfolgsfaktor Innovation – Möglichkeiten zur Erkennung von betrugsverdächtigen Bestellprofilen**

- Herausforderungen des Risikomanagements
- Vorstellung Analyseverfahren und -ergebnisse
- Umsetzungserfahrungen aus der Praxis



Matthias Schweizer, Abteilungsleiter  
Datenmanagement, infoscore Consumer Data GmbH



Dr. Stefan Rüping, Gruppenleiter Integrated Data Mining, Fraunhofer-Institut Intelligente Analyse- und Informationssysteme IAIS

14:15 - 14:45 **Die neue Rolle des Credit Management in Krisenzeiten: Die richtige Balance zwischen Chance und Risiko**

- Organisation im Unternehmen: Der Credit Manager als wertschöpfende Schnittstelle zwischen Geschäftsleitung, Finanzen und Vertrieb
- Das Toolset des Credit Managements:
  - Wertorientierte Risk-Prozesse entlang des Kundenlebenszyklus
  - Steuerung von Informations-, Bewertungs- und Entscheidungsprozessen
  - Relevanz von internen und externen Informationen für das Management von Kreditrisiken



Dr. Michael Sauter, Managing Director, GUARDEAN GmbH

14:45 - 15:15 Kaffeepause und Gelegenheit zum Networking in der Fachausstellung

15:15 - 15:45 **Effizientes Forderungsmanagement bei Kleinstforderungen**

- Zuverlässiger und kundenorientierter Forderungseinzug mit maximalen Realisierungsquoten
- Kostenoptimierte Beitreibung dank hoher Automation
- Geschultes und einfühlsames Personal im Dialog mit Schuldnern



Ingo Hentschel, Prokurist,  
mr. net group GmbH & Co. KG

Farid Langshausen, Global Account Manager,  
mr. net group GmbH & Co. KG

15:45 - 16:30 **Rechtliche Fallstricke vermeiden: Vertragsgestaltung, Forderungsabsicherung und Mahnprozess**

- Vertragliche Regelungen und Optimierung der Unternehmensstruktur
- Anwaltliches Mahnschreiben
- Gerichtliches Mahnverfahren und Europäischer Mahnbescheid
- Begleitung bei der Zwangsvollstreckung



**München**  
RA Mark Schilling, Anwaltskanzlei Schilling

16:30 - 17:00 Abschlussrunde: **Erfolgsstrategien im Forderungs- und Risikomanagement**

Referenten und Teilnehmer der **FORDERUNGS- und RISIKOMANAGEMENT TAGE 2010** im Gespräch

17:00 - 17:15 Zusammenfassung des Vorsitzenden Dieter Lachenmaier, Vorstand, BER AG



Verlosung des  
iPod nanos

17:15 Ende der **FORDERUNGS- und RISIKOMANAGEMENT TAGE 2010**

# FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE

# DEUTSCHE KONGRESS

Sicher durch die Krise – effizientes Forderungsmanagement in wirtschaftlich schwierigen Zeiten

02. März 2010 in Hamburg

23. März 2010 in München

25. März 2010 in Köln

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH, Postfach 700212, 60552 Frankfurt

„Sehr interessante und kostengünstige Veranstaltung zum Thema Forderungs- und Risikomanagement – nur zu empfehlen!“

Tobias Wesemann, esco - european salt company GmbH & Co. KG

INTERNET-PDF

## Fax-Anmeldung +49 (0)69 / 63006-969

### So melden Sie sich an

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden oder melden Sie sich online unter [www.for-risk.de](http://www.for-risk.de) an. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

Ja, ich melde mich zum **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAG** an.

- |                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> Hamburg | 02. März 2010 |
| <input type="checkbox"/> München | 23. März 2010 |
| <input type="checkbox"/> Köln    | 25. März 2010 |

Die Teilnahmegebühr der einzelnen Veranstaltungen beinhaltet den Besuch der Vorträge, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Kaffeepausen und Download der Vorträge.

Für Anbieter/Dienstleister aus dem Forderungs- und Risikomanagementumfeld ist eine Teilnahme an den Forderungs- und Risikomanagement Tagen ausgeschlossen.

Name, Vorname
Abteilung, Funktion
Firma
Straße, Postfach
PLZ, Ort
Telefon, Fax
E-Mail

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist: Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Code, falls vorhanden
Datum, Unterschrift

### Rechnung an

Name, Vorname
Abteilung

### Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die **FORDERUNGS- UND RISIKOMANAGEMENT TAGE** beträgt € 149,-. Die Teilnahmegebühr der einzelnen Veranstaltungen beinhaltet den Besuch der Vorträge, Mittagessen, Kaffeepausen, Erfrischungsgetränke und den Download der Vorträge. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### Gruppentarife

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:

- 2 Personen 10% auf alle Anmeldungen
- 3 Personen 15% auf alle Anmeldungen
- 4 Personen 20% auf alle Anmeldungen
- ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

**WICHTIG: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen. Eine Gewährung von zusätzlichen Rabatten ist in diesem Fall nicht möglich.**

### So melden Sie sich an

**Per Telefon**  
+49 (0)69 / 63006-900

**Per Telefax**  
+49 (0)69 / 63006-969

**Per Post**  
Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH,  
Postfach 700212,  
D-60552 Frankfurt/Main

**Per E-Mail**  
anmeldung@deutsche-kongress.de

### Datenschutz

Hinweis nach § 28 Abs. 4 BDSG: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.

### Veranstaltungsort und Termine

**Hamburg** 02. März 2010  
**Maritim Hotel Reichshof Hamburg**  
Kirchenallee 34 - 36, D-20099 Hamburg,  
Telefon +49 (0)40 / 24833-0, Telefax +49 (0)40 / 24833-888,  
E-Mail info.ham@maritim.de, [www.maritim.de](http://www.maritim.de)

**München** 23. März 2010  
**Novotel München Messe**  
Willy-Brandt-Platz 1, D-81829 München,  
Telefon +49 (0)89 / 994000, Telefax +49 (0)89 / 99400100,  
E-Mail H5563@accor.com, [www.novotel.com](http://www.novotel.com)

**Köln** 25. März 2010  
**HOLIDAY INN Köln – Am Stadtwald**  
Dürener Straße 287, D-50935 Köln,  
Telefon +49 (0)221 / 46 760, Telefax +49 (0)221 / 433765,  
E-Mail info.hi-koeln@qgdhotels.de, [www.koeln-hi-hotel.de](http://www.koeln-hi-hotel.de)